

ROWENTA – OBAVEŠTENJE O PRODUŽENOJ GARANCIJI

Pažnja: Uz kupovinu Rowenta proizvoda Kupac ostvaruje pravo na produženu garanciju koja počinje da važi nakon isteka zakonske garancije. Produžena garancija važi isključivo ako je kupac u roku od 30 dana od dana kupovine aparata, odnosno od dana izdavanja fiskalnog računa, izvršio aktivaciju/ registraciju na sajtu www.rowentagarancija.rs ili pozivom Call centra na broj **0800/800-400** Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST SE IZDAJE KUPCU U SKLADU SA PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE.
GARANTNI LIST SE IZDAJE OD STRANE PROIZVOĐAČA APARATA, NA PERIOD OD DVE GODINE OD DATUMA KUPOVINE APARATA.

KUPAC MOŽE AKTIVIRATI PRODUŽENU GARANCIJU U TRAJANJU OD TRI GODINE, KOJE POČINJE DA VAŽI NAKON ISTEKA GARANTNOG LISTA.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE KUPCU DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM ROWENTA SERVISU.

USLOVI GARANCIJE

Garantni rok za Rowenta usisivače RO37xx,RO39xx, RO48xx kupljene u periodu od 15.03.2020. do 31.12.2020. je ukupno 60 meseci od datuma kupovine aparata (dve godine zakonske plus tri godine produžene garancije) i to:

1.Kupcu se garantuje ispravnost kupljenog proizvoda u garantnom roku. U slučaju kvara, ovlašćeni servisni centar je u obavezi da izvrši popravku proizvoda u roku od 30 dana od dana prijave kvara.

Zakonska garancija: ukoliko se kvar dogodio u periodu zakonom propisanog roka, a popravka nije moguća u naznačenom roku od 30 dana, proizvod će biti zamenjen novim istim ili sličnim modelom. Ukoliko kupac nije saglasan sa navedenim, prodavac će mu vratiti uplaćeni iznos novca isključivo uz dostavu originalnog fiskalnog računa.

Produžena garancija: koliko se kvar dogodio u periodu važenja produžene garancije, a popravka nije moguća ili je neekonomična, obaveza ovlašćenog servisa je da kupcu obezbedi nov uređaj istih tehničkih karakteristika.

Samo šteta prouzrokovana električnim, elektronskim, elektromehaničkim ili mehaničkim dejstvom će biti pokrivena produženom garancijom.

2. Servisiranje u periodu produžene garancije će biti izvršeno od strane servisa BGD ENERGY. Prodavac neće snositi troškove popravke koje nisu izvršene od strane ovlašćenog servisnog centra, a kvarovi nastali nakon popravki neovlašćenih lica, ugradnje neoriginalnih rezervnih delova ili upotrebe neoriginalnog potrošnog materijala neće biti pokriveni garancijom.

3. Kupac se obavezuje da će se pridržavati proizvođačevih uputstava za upotrebu i proizvod koristiti isključivo za namenjenu svrhu.
Proizvod sadrži sklopove koji zahtevaju određene postupke u skladu sa uslovima rukovanja, isporuke, skladištenja, upotrebe, priključivanja, održavanja, servisiranja koji su opisani u UPUTSTVU ZA UPOTREBU.

Kupac gubi pravo na garanciju ako je kvar nastao usled nepridržavanja datih uputstava ili ako je došlo do mehaničkog oštećenja uređaja pri upotrebi.

4. Garancija neće važiti:

- U slučaju kršenja uslova iz tačke 2 i 3
- U slučajevima popravke ili zamene delova koji su dotrajali usled normalnog korišćenja (potrošni delovi)
- U slučaju mehaničkih oštećenja nastalih u transportu ili prilikom premeštanja proizvoda
- Ako proizvod nije instaliran u skladu sa proizvođačevim uputstvima za upotrebu ili se koristi sa improvizovanim instalacijama
- U slučaju termičkih, mehaničkih oštećenja izazvanih strujnim udarom, udarom groma, požarom, nesrećnim slučajevima, kišom ili vlagom, kao i oštećenja nastalih usled neodgovarajućeg napona električne energije, ili sličnih pojava koje ne zavise od proizvođača.

Pored napred navedenih slučajeva, produžena garancija neće važiti ni u sledećim slučajevima:

- Za oštećenja, kvarove, propuste i greške koje se mogu pripisati spoljnim uzrocima (izvan aparata), kao i kvarove koji proizlaze iz promena u odnosu na originalnu ugradnju
- U slučaju oštećenja potrošnih delova
- U slučaju promena koje su izvršili sami korisnici
- Ukoliko je šteta nastala usled nepravilnog rukovanja, održavanja opreme i posledica istog
- Za dodatne troškove koji su posledica izmena ili poboljšanja proizvoda
- Ukoliko je kvar/oštećenje nastalo kao posledica rata, pobune, prilikom izvršenja krivičnog dela, prekršaja ili bilo koje protivpravne radnje korisnika ili drugog lica
- Ukoliko je oštećenje nastalo usled starosti električnih komponenti, osim ukoliko su iste originalno ugrađene od strane samog proizvođača
- U slučaju oštećenja uređaja usled, začepljenja, prljanja ili postepenog propadanja opreme
- U slučaju kvarova koji se odnose na dodatnu opremu
- Za komponente i rezervne delove, koji nisu odobreni od proizvođača
- U slučaju oštećenja uređaja, koja su nastala namerno ili grubom nepažnjom

- Produženom garancijom nisu pokriveni kvarovi, odnosno oštećenja od estetskog značaja, a koji ne utiču na samo korišćenje proizvoda i njegovu osnovnu namenu

5. Ukoliko zakonodavstvo R.Srbije ne predviđa drugačije, prava ove garancije su isključiva i konačna prava kupca, a Rowenta i njeni ovlašćeni partneri neće biti odgovorni za bilo koji indirektni ili posledični gubitak ili štetu nanetu Rowenta proizvodima koji proizilaze iz nepoštovanja ovde opisanih uslova garancije.

Ovlašćeni Servisni centar za produženu garanciju:

BGD ENERGY, Beograd, Bulevar Arsenija Černojevića 72 lok. 7

CALL CENTAR: 0800 / 800 400