ROWENTA – OBAVJEŠTENJE O PRODUŽENOJ GARANCIJI

Pažnja: Uz kupovinu Rowenta aparata Kupac ostvaruje pravo na produženu garanciju koja počinje da važi nakon isteka zakonske garancije. Produžena garancija važi isključivo ako je kupac u roku od 45 dana od dana kupovine aparata, odnosno od dana izdavanja fiskalnog računa, izvršio aktivaciju/ registraciju na sajtu www.produzenagarancija.ba.
Za pomoć pri registraciji obratite se na mail info@produzenagarancija.ba ili pozivom na broj 081 920 003. Prilikom reklamacije, uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

NAPOMENA: Rowenta neće prihvatiti produženu garanciju ukoliko dokumentacija nije valjana (npr. ukoliko usisivač nije kupljen u periodu trajanja aktivacije od 15.10.2020. do 31.12.2021.g., ukoliko model nije registriran najkasnije 45 dana od dana kupovine aparata, ukoliko modeli usisivača nisu kupljeni u maloprodajnim objektima Domod, Bingo, Mališić, Techno Shop, TehnoMag, Mercator, Robot, Penny Plus, Zeus, Kimtec, Comtrade ili kod njihovih partnera i sl.).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST SE IZDAJE KUPCU U SKLADU SA PROPISIMA REPUBLIKE BOSNE I HERCEGOVINE.
GARANTNI LIST SE IZDAJE OD STRANE PROIZVOĐAČA APARATA, NA PERIOD OD DVE GODINE OD DATUMA KUPOVINE APARATA.

KUPAC MOŽE AKTIVIRATI PRODUŽENU GARANCIJU U TRAJANJU OD TRI GODINE, KOJA POČINJE DA VAŽI NAKON ISTEKA GARANTNOG LISTA.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTIRA KUPCU DA ĆE U SLUČAJU KVARA APARAT DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISIRANJEM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM ROWENTA SERVISU.

USLOVI GARANCIJE

Garantni rok za Rowenta usisivače RO76xx, RO72xx, RO48xx i RO37xx, kupljene u periodu od 15.10.2020. do 31.12.2021. iznosi ukupno 60 mjeseci od datuma kupovine aparata (dvije godine zakonske plus tri godine produžene garancije) i to:

1. Kupcu se garantira ispravnost kupljenog aparata u garantnom roku. U slučaju kvara, ovlašteni servisni centar je u obavezi da izvrši popravku aparata u roku od 45 dana od dana prijave kvara.

Zakonska garancija: ukoliko se kvar dogodio u periodu zakonom propisanog roka, a popravka nije moguća u naznačenom roku od 45 dana, aparat će biti zamijenjen novim istim ili sličnim modelom.

Produžena garancija: ukoliko se kvar dogodio u periodu važenja produžene garancije, a popravka nije moguća ili je neekonomična, obaveza ovlaštenog servisa je da kupcu obezbijedi novi aparat istih tehničkih karakteristika.
Samo šteta prouzrokovana električnim, elektronskim, elektromehaničkim ili mehaničkim dejstvom će biti pokrivena produženom garancijom.

2. Servisiranje u periodu produžene garancije će biti izvršeno od strane servisa PER ASPERA*. Prodavac neće snositi troškove popravke koje nisu izvršene od strane ovlaštenog servisnog centra, a kvarovi nastali nakon popravki od strane neovlaštenih lica, ugradnje neoriginalnih rezervnih dijelova ili upotrebe neoriginalnog potrošnog materijala neće biti pokriveni garancijom.

3. Kupac se obavezuje da će se pridržavati proizvođačevih uputstava za upotrebu i aparat koristiti isključivo za namijenjenu svrhu.
Aparat sadrži sklopove koji zahtijevaju određene postupke u skladu sa uslovima rukovanja, isporuke, odlaganja, upotrebe, priključivanja, održavanja, servisiranja koji su opisani u UPUTSTVU ZA UPOTREBU.

Kupac gubi pravo na garanciju ako je kvar nastao usljed nepridržavanja datih uputstava ili ako je došlo do mehaničkog oštećenja aparata pri upotrebi.

4. Garancija neće važiti:

- U slučaju kršenja uslova iz tačke 2. i 3.;
- U slučajevima popravke ili zamjene dijelova koji su dotrajali usljed normalne upotrebe (potrošni dijelovi);
- U slučaju mehaničkih oštećenja nastalih u transportu ili prilikom premještanja aparata;
- Ako aparat nije instaliran u skladu sa proizvođačevim uputstvima za upotrebu ili se koristi sa improviziranim instalacijama;
- U slučaju termičkih, mehaničkih oštećenja izazvanih strujnim udarom, udarom groma, požarom, nesrećnim slučajevima, kišom ili vlagom, kao i oštećenja nastalih usljed neodgovarajućeg napona električne energije, ili sličnih pojava koje ne zavise od proizvođača.

Pored prethodno navedenih slučajeva, produžena garancija neće važiti ni u sljedećim slučajevima:

- Za oštećenja, kvarove, propuste i greške koje se mogu pripisati spoljnim uzrocima (izvan aparata),kao i kvarove koji proizilaze iz promjena u odnosu na originalnu ugradnju;
- U slučaju oštećenja potrošnih dijelova;
- U slučaju promjena koje su izvršili sami korisnici;
- Ukoliko je šteta nastala usljed nepravilnog rukovanja, održavanja opreme i posljedica istog;
- Za dodatne troškove koji su posljedica izmjena ili poboljšanja aparata;
- Ukoliko je kvar/oštećenje nastalo kao posljedica rata, pobune, prilikom izvršenja krivičnog djela, prekršaja ili bilo koje protivpravne radnje korisnika ili drugog lica;
- Ukoliko je oštećenje nastalo usljed starosti električnih komponenti, osim ukoliko su iste originalno ugrađene od strane samog proizvođača;
- U slučaju oštećenja aparata usljed začepljenja, prljanja ili postepenog propadanja opreme;
- U slučaju kvarova koji se odnose na dodatnu opremu;
- Za komponente i rezervne dijelove, koji nisu odobreni od strane proizvođača;
- U slučaju oštećenja aparata, koja su nastala namjerno ili grubom nepažnjom;
- Produženom garancijom nisu pokriveni kvarovi, odnosno oštećenja od estetskog značaja, a koji ne utiču na samo korištenje aparata i njegovu osnovnu namjenu.

5. Ukoliko zakonodavstvo R. BiH ne predviđa drugačije, prava ove garancije su isključiva i konačna prava kupca, a Rowenta i njeni ovlašteni partneri neće biti odgovorni za bilo koji indirektni ili posljedični gubitak ili štetu nanijetu Rowenta aparatima koji proizilaze iz nepoštovanja ovdje opisanih uslova garancije.

*Ovlašteni Servisni centar za produženu garanciju:
PER ASPERA, Sarajevo, ul. Zagrebačka 4c, BiH
CALL CENTAR: 081 920 003; e-mail: info@produzenagarancija.ba